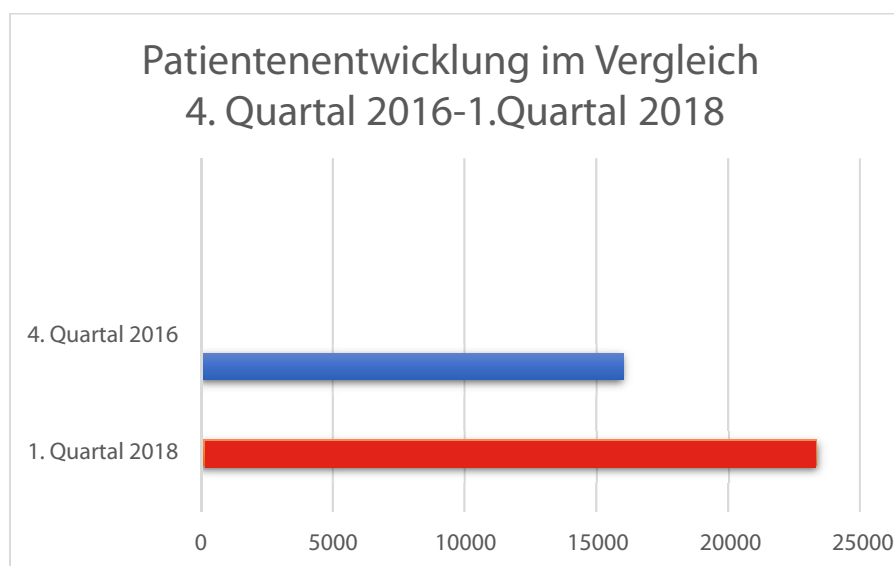


## Warum kommt es zu Wartezeiten?

**Wir geben stets unser Bestes für Sie!**

Leider kommt es dennoch immer wieder zu Wartezeiten in unserem PVZ. **Zusätzlich zu Akutfällen** erklärt die Statistik unsere Situation:



Während uns im 4. Quartal 2016 rund 16.000 Patienten aufsuchten, waren es im 1. Jahresviertel 2018 bereits knapp 23.400 Patienten, die die Hilfe unserer Ärzte benötigten!

Wir sind äußerst bemüht, diese Steigerung von fast 7.400 Patientenkontakten, sowie den stetig wachsenden Ansturm zu Ihrer besten Zufriedenheit zu bewältigen - sollten Sie dennoch einmal warten müssen, bitten wir um Ihr Verständnis und um etwas Geduld!

Das Hausärzte-Team

